

Stand: 12/2024

Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit VR-SecureGo plus

Sehr geehrter Kunde,

hiermit erhalten Sie eine Anleitung zur Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit dem Sicherheitsverfahren VR-SecureGo plus.

Sie können die App sofort nach Erhalt des VR-NetKeys registrieren.

1. VR-SecureGo plus App registrieren

Bitte installieren Sie die VR-SecureGO plus App auf Ihrem Smartphone



Richten Sie nun die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen. Dieser dient zur Freigabe aller Transaktionen, merken Sie sich diesen bitte gut.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

- Mind. 8 und max. 20 Zeichen
- Mind. eine Ziffer
- Mind. einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Für den schnelleren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.

Fügen Sie nun in der App eine Bankverbindung hinzu.

Gehen Sie hierzu auf "Bankverbindung für OnlineBanking freischalten". Sie können den Aktivierungscode scannen oder geben Sie ihn manuell ein. Die Aktvierung ist damit abgeschlossen.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Der Aktivierungscode zur VR-SecureGo plus App ist 20 Tage gültig. Innerhalb dieser Zeit, muss die Aktivierung der App erfolgen.

2. Erstanmeldung zum Online-Banking über das Internetportal:

Gehen Sie bitte auf <u>www.rvb-donauwoerth.de</u> und klicken Sie dort rechts oben auf "Zum Online-Banking" und anschließend auf OnlineBanking.

Zu	ım Online-Banking	
8	OnlineBanking	
ů	Fernwartung	

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer zugesandten PIN an.

Anmelden	
VR-NetKey oder Alias	
PIN	
Abbrechen	Anmelden

Anschließend werden Sie aufgefordert Ihre PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei "Aktuelle PIN" die PIN ein, welche Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld "Wiederholung neue PIN".

Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button "Eingaben prüfen".

s sichemensgrunden ist es enorde	lich, ihre aktuelle Filv zu andem.
0/2	Regeln für die neue PIN:
Aktuelle PIN	Mind. 8, max. 20 Stellen.
	Die PIN muss entweder rein numerisch
0/20	sein oder mindestens einen
Gewünschte neue PIN	Großbuchstaben und eine Ziffer
	enthalten.
0/2	erratende PIN wie zum Beispiel
Wiederholung neue PIN	Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen-
	und Zeichenkombinationen.
	Erlaubter Zeichensatz:
	Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute
	und ß)
	Zittern (0-9)
	Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;

Die Änderung der PIN geben Sie bitte in Ihrer VR-SecureGo plus App frei.

Sie werden anschließend im OnlineBanking automatisch vom System abgemeldet und können sich mit "Erneut anmelden" mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN wieder einloggen.

3. Vergabe eines ALIAS

Zur Vereinfachung der Anmeldung im e-Banking können Sie sich einen sog. "ALIAS" vergeben.

Klicken Sie hierzu im OnlineBanking rechts oben auf Ihren Namen und wählen Sie den Punkt "Datenschutz & Sicherheit" aus.



Klicken Sie unter dem Punkt Alias auf die 3-Punkte und wählen den Button "Anlegen".

Sicherheit

Onlinezugang sperren					
schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.					
Dnlinezugang sperren					
Onlinezugang					
hre Anmeldedaten zum Onlinezugang					
Alias					
	Ce Anlec				

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!